

ORGANISMO DOMINICANO DE ACREDITACIÓN

Informe de resultados semestre septiembre 2025 – febrero 2026

Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Acreditación Inicial de Laboratorios de Ensayo	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Septiembre 2025 – febrero 2026: no se presentaron solicitudes
		Profesionalidad del personal 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
		Fiabilidad 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
		Empatía 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	Septiembre 2025 – febrero 2026 = 0
		Profesionalidad del personal 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
		Fiabilidad 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
		Empatía 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Septiembre – octubre 2025 = 0
			Noviembre 2025=1/1= 100%
			Diciembre 2025 – febrero 2026 = 0
		Profesionalidad del personal 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 90%
		Fiabilidad 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100%
	4	Empatía 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100%
		Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Acreditación Inicial de Laboratorios de Calibración	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).

		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Acreditación Inicial de Organismos de Inspección	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Septiembre 2025 – febrero 2026: no se presentaron solicitudes
		Profesionalidad del personal 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
		Fiabilidad 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
		Empatía 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
			N/A
			N/A
			N/A
			N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
	3	Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
		Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Septiembre 2025 – febrero 2026= 0
		Profesionalidad del personal 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
	4	Fiabilidad 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
		Empatía 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
		Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	Febrero 2026 = 1/1= 100%
		Profesionalidad del personal 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
		Fiabilidad 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
		Empatía 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: En curso
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud Ampliación del Alcance de Acreditación de Laboratorios de Ensayo	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Septiembre: 2/2= 100%
		Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Octubre 2025 – febrero 2026: No se presentaron solicitudes
		Profesionalidad del personal 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 90%
		Fiabilidad 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 90%
	2	Empatía 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 90%
		Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	Septiembre 2025: 0
			Octubre: 0/1= 0
			Noviembre: 1/1= 100%
			Diciembre 2025 – febrero 2026: 0
		Profesionalidad del personal 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100%
		Fiabilidad 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100%
		Empatía 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100%
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Septiembre 2025: 1/1= 100%
			Septiembre 2025: 0
			Diciembre 2025: 1/1= 100%
			Enero 2026: 1/1= 100%

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).

			Febrero 2026: 0
		Profesionalidad del personal 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100% 2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 2 En curso
		Fiabilidad 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100% 2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 2 En curso
		Empatía 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100% 2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 2 En curso
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	Septiembre – noviembre 2025: 0 Diciembre 2025: 1/1 = 100% Enero – febrero 2026: 0%
		Profesionalidad del personal 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100%
		Fiabilidad 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100%
		Empatía 85%	2do. Semestre Sept. 2025-febrero 2026: 100%
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud Ampliación de Acreditación inicial de Laboratorios de Calibración	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud Ampliación de Acreditación Inicial de Organismos de Inspección	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).

		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Reevaluación de Laboratorios de Ensayo	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Reevaluación de Laboratorios de Calibración	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).

Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Reevaluación de Organismos de Inspección	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A

ATRIBUTOS	TOTAL
Tiempo de respuesta	90%
Profesionalidad del Personal	96%
Fiabilidad	98%
Empatia	98%

QUEJAS Y SUGERENCIAS			
Vía	Cantidad recibidas	Respondidas a tiempo	% de Cumplimiento
Buzones	No fueron recibidas	N/A	N/A
Línea 311	No fueron recibidas	N/A	N/A
Telefónica	No fueron recibidas	N/A	N/A
Correo	No fueron recibidas	N/A	N/A

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).