

ORGANISMO DOMINICANO DE ACREDITACIÓN

Informe de resultados semestre marzo – agosto 2025

Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Acreditación Inicial de Laboratorios de Ensayo	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Marzo=1/1=100%
			Abril=1/1= 100%
		Profesionalidad del personal 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: 90%
		Fiabilidad 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: 100%
		Empatía 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: 90%
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	Marzo – Mayo: 0
			Junio=1/1= 100%
			Julio: 0
			Agosto: 1/1= 100%
		Profesionalidad del personal 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: 90%
		Fiabilidad 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: 90%
		Empatía 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: 90%
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Marzo – Junio: 0
			Julio=1/1= 100%
			Agosto: 0
		Profesionalidad del personal 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/D
		Fiabilidad 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/D
		Empatía 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/D
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Acreditación Inicial de Laboratorios de Calibración	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).

		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Acreditación Inicial de Organismos de Inspección	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Marzo: No se presentaron solicitudes
			Abril 1/1= 100%
			Mayo – agosto: No se presentaron solicitudes
		Profesionalidad del personal 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/D
		Fiabilidad 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/D
		Empatía 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/D
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
			N/A
			N/A
			N/A
			N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
			N/A
			N/A
		Profesionalidad del personal 85%	Marzo – junio 2025: 0
		Fiabilidad 85%	Julio 1/1= 100%
		Empatía 85%	Agosto 2025: 0
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	1er. Semestre marzo -agosto 2025: N/D
		Profesionalidad del personal 85%	1er. Semestre marzo -agosto 2025: N/D
		Fiabilidad 85%	1er. Semestre marzo -agosto 2025: N/D
		Empatía 85%	1er. Semestre marzo -agosto 2025: N/D
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud Ampliación del Alcance de Acreditación de Laboratorios de Ensayo	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Marzo: - mayo: No se presentaron solicitudes
			Junio: 1/1= 100%
			Julio– agosto 2025: no se presentaron solicitudes
		Profesionalidad del personal 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: 100%
		Fiabilidad 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: 100%
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	1er. Semestre marzo - agosto 2025: 100%
			Marzo - Junio: No se presentaron solicitudes
			Julio: 0/1= 0%
		Profesionalidad del personal 85%	Agosto: 0
		Fiabilidad 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/D
		Empatía 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/D

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).

	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	Marzo – agosto 2025: 0
		Profesionalidad del personal 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/A
		Fiabilidad 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/A
		Empatía 85%	1er. Semestre marzo - agosto 2025: N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	Marzo – septiembre 2025: 0
		Profesionalidad del personal 85%	1er. Semestre marzo -agosto 2025: N/A
		Fiabilidad 85%	1er. Semestre marzo -agosto 2025: N/A
		Empatía 85%	1er. Semestre marzo -agosto 2025: N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud Ampliación de Acreditación inicial de Laboratorios de Calibración	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud Ampliación de Acreditación Inicial de Organismos de Inspección	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).

Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Reevaluación de Laboratorios de Ensayo	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Reevaluación de Laboratorios de Calibración	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
Servicio e Indicador	Etapas	Atributos	Resultados
Solicitud de Reevaluación de Organismos de Inspección	1	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	2	Tiempo de respuesta (15 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).

		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	3	Tiempo de respuesta (10 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A
	4	Tiempo de respuesta (60 días hábiles)	N/A
		Profesionalidad del personal 85%	N/A
		Fiabilidad 85%	N/A
		Empatía 85%	N/A

ATRIBUTOS	TOTAL
Tiempo de respuesta	89%
Profesionalidad del Personal	93%
Fiabilidad	97%
Empatia	93%

QUEJAS Y SUGERENCIAS			
Vía	Cantidad recibidas	Respondidas a tiempo	% de Cumplimiento
Buzones	No fueron recibidas	N/A	N/A
Línea 311	No fueron recibidas	N/A	N/A
Telefónica	No fueron recibidas	N/A	N/A
Correo	No fueron recibidas	N/A	N/A

**N/D: No Determinado.

**N/A: No Aplica.

**En curso: Fueron remitidas las encuestas, pero no hemos recibido respuestas por el Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).