

## ORGANISMO DOMINICANO DE ACREDITACION

### RESULTADOS SERVICIOS COMPROMETIDOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO (1RA. VERSIÓN) MARZO - SEPTIEMBRE 2024

SERVICIO E INDICADOR	ATRIBUTOS	ETAPAS			
		1	2	3	4
Solicitud de Acreditación Inicial de Laboratorios de Ensayo	Tiempo de respuesta	100%	0	N/A	100%
	Profesionalidad del personal	N/A	100%	N/A	N/A
	Fiabilidad	N/A	80%	N/A	N/A
	Empatía	N/A	100%	N/A	N/A
Solicitud de Acreditación Inicial de Laboratorios de Calibración	Tiempo de respuesta	100%	0	100%	100%
	Profesionalidad del personal	N/A	100%	100%	100%
	Fiabilidad	N/A	100%	100%	100%
	Empatía	N/A	100%	100%	100%
Solicitud de Acreditación Inicial de Organismos de Inspección	Tiempo de respuesta	100%	N/A	N/A	N/A
	Profesionalidad del personal	N/A	N/A	N/A	N/A
	Fiabilidad	N/A	N/A	N/A	N/A
	Empatía	N/A	N/A	N/A	N/A
Solicitud de Reevaluación de Organismos de Inspección	Tiempo de respuesta	100%	100%	N/A	100%
	Profesionalidad del personal	N/A	60%	N/A	N/A
	Fiabilidad	N/A	60%	N/A	N/A
	Empatía	N/A	80%	N/A	N/A

ATRIBUTOS	TOTAL
Tiempo de respuesta	85%
Profesionalidad del personal	87%
Fiabilidad	80%
Empatía	93%

QUEJAS Y SUGERENCIAS			
Vía	Cantidad recibidas	Respondidas en tiempo	% de Cumplimiento
Buzones	No fueron recibidas	N/A	N/A
Línea 311	1	1	100%
Telefónica	No fueron recibidas	N/A	N/A
Correo	No fueron recibidas	N/A	N/A

Registro de quejas, sugerencias marzo - septiembre 2024