

ORGANISMO DOMINICANO DE ACREDITACION

RESULTADOS SERVICIOS COMPROMETIDOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO (1RA. VERSIÓN) AGOSTO 2024 - FEBRERO 2025

SERVICIO E INDICADOR	ATRIBUTOS	ETAPAS			
		1	2	3	4
Solicitud de Acreditación Inicial de Laboratorios de Ensayo	Tiempo de respuesta	N/A	0%	0%	N/A
	Profesionalidad del personal	60%	100%	N/A	N/A
	Fiabilidad	60%	80%	N/A	N/A
	Empatía	60%	100%	N/A	N/A
Solicitud de Acreditación Inicial de Laboratorios de Calibración	Tiempo de respuesta	N/A	N/A	100%	100%
	Profesionalidad del personal	N/A	100%	100%	100%
	Fiabilidad	N/A	100%	100%	100%
	Empatía	N/A	100%	100%	100%
Solicitud de Acreditación Inicial de Organismos de Inspección	Tiempo de respuesta	N/A	100%	N/A	N/A
	Profesionalidad del personal	100%	N/A	N/A	N/A
	Fiabilidad	100%	N/A	N/A	N/A
	Empatía	100%	N/A	N/A	N/A
Solicitud de Reevaluación de Organismos de Inspección	Tiempo de respuesta	N/A	N/A	N/A	100%
	Profesionalidad del personal	N/A	60%	N/A	80%
	Fiabilidad	N/A	60%	N/A	80%
	Empatía	N/A	80%	N/A	100%

ATRIBUTOS	TOTAL
Tiempo de respuesta	75%
Profesionalidad del personal	88%
Fiabilidad	85%
Empatía	93%

QUEJAS Y SUGERENCIAS			
Via	Cantidad recibidas	Respondidas en tiempo	% de Cumplimiento
Buzones	No fueron recibidas	N/A	N/A
Línea 311	No fueron recibidas	N/A	N/A
Telefónica	No fueron recibidas	N/A	N/A
Correo	No fueron recibidas	N/A	N/A

Registro de quejas, sugerencias agosto 2024 - febrero 2025