

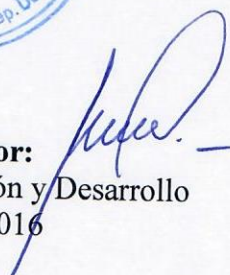


República Dominicana  
**Organismo Dominicano de Acreditación  
(ODAC)**

## **Plan Estratégico Institucional (PEI) (2017-2020)**

“Acreditamos, reconociendo la competencia técnica”



**Elaborado por:**   
Departamento Planificación y Desarrollo  
Noviembre - 2016



**REPÚBLICA DOMINICANA**  
**ORGANISMO DOMINICANO DE ACREDITACIÓN**  
**Plan Estratégico 2017-2020**  
**Departamento de Planificación y Desarrollo**



DEPENDENCIA	Ministerio de Industria y Comercio											
Eje Estratégico :	Tercer Eje que procura una "Economía Sostenible, Integradora y Competitiva".											
Objetivo Estratégico 3.5.:	Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local.											
Estrategia Derivada 3.5.2:	Crear la infraestructura (física e institucional) de normalización, metrología, reglamentación técnica y <b>ACREDITACIÓN</b> , que garantice el cumplimiento de los requisitos de los mercados globales y un compromiso con la excelencia.											
1	2	3	4	5	6	7				8		9
Estrategia	Objetivo de Calidad	Producto (s)	Indicador	Meta	Actividad	Cronograma				Requerimientos de Recursos		Status
						2017	2018	2019	2020	RH	RM	
<b>1. Fortalecimiento Institucional del ODAC</b>	Implementar el sistema de gestión de calidad, según los requisitos establecidos en la Norma ISO/IEC 17011 (versión vigente) y mantener la mejora continua de los procesos.	1. Desarrollo Institucional	Manuales, criterios técnicos, procedimientos, instructivos, registros, políticas y formularios elaborados vs no elaborados.	Lograr obtener un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO/IEC 17011:2004 , en Junio 2017.	Implementar Sistema de Gestión Norma ISO/IEC 17011:2004.							
	Mantener un programa continuo de formación y capacitación, con el objetivo de fortalecer la competencia técnica de los funcionarios, evaluadores y expertos técnicos.	2. Plan de Capacitación técnica para la implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, basado en los requerimientos de las Normas Internacionales y Guías de Buenas Prácticas.	*Cantidad de cursos realizados vs programado. *Cantidad de participantes capacitados.	Fortalecer la competencia técnica y habilidades del personal del ODAC.	Capacitación en la Norma ISO/IEC 17011, versión vigente.							
					Capacitación en la Norma ISO/IEC 17025, versión vigente.							
					Capacitación en la Norma ISO/IEC 17020, versión vigente.							
					Capacitación en la Norma ISO/IEC 17065, versión vigente.							
					Capacitación en la Norma ISO/IEC 15189, versión vigente.							
					Capacitación en la Norma ISO/IEC 17021, versión vigente.							
					Capacitación en la Norma ISO/IEC 17024, versión vigente.							
					Capacitación en la Norma ISO/IEC 19011, versión vigente.							
Capacitación en Cálculo de la Incertidumbre en la Calibración y Trazabilidad de los resultados de las Mediciones.												

Estrategia	Objetivo de Calidad	Producto (s)	Indicador	Meta	Actividad	Cronograma				Requerimientos de Recursos		Status
						2017	2018	2019	2020	RH	RM	
1. Fortalecimiento Institucional del ODAC	Mantener un programa continuo de formación y capacitación, con el objetivo de fortalecer la competencia técnica de los funcionarios, evaluadores y expertos técnicos.	2. Plan de Capacitación técnica para la implementación de los Sistema de Gestión de Calidad, basado en los requerimientos de las Normas Internacionales y Guías de Buenas Prácticas.	*Cantidad de cursos realizados vs programado. *Cantidad de participantes capacitados.	Fortalecer la competencia técnica y habilidades del personal del ODAC.	Capacitación en la Norma ISO/IEC 31000, versión vigente.							
					Capacitación en calibración de equipos.							
					Proceso conjuntos de evaluación con organismos homólogos para calificar evaluadores y evaluadores líderes de ODAC.							
					Proceso de evaluación conjunto a organismo homólogos y toma de decisiones paralelas, para generar la competencia técnica y madurez del sistema de gestión ODAC para que obtenga su Reconocimiento Internacional ante la IAAC.							
					Pasantías en Organismos de Acreditación.							
	Evaluación de un OEC en el marco de los alcances a solicitar y dar seguimiento al informe de evaluación obtenida, para los fines de la solicitud del MLA ante la IAAC.	3. Acreditación de las empresas locales y MIPYMES, basados en los requerimientos de las Normas Internacionales.	*Esquema de acreditación elaborados. *Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC's). *Reconocimiento Multilateral MLA, en el Marco de los Alcances solicitados.	Obtención MLA - En el Marco del Alcance de la Norma ISO/IEC 17025 (Versión Vigente) para Laboratorios de Ensayo y Calibración en el 2019.	Desarrollo del Esquema de Acreditación sustentado en la Norma ISO/IEC 17025 (Versión Vigente).							
					Evaluar un OEC's para los fines de Acreditación, según los requerimientos establecidos por la Norma ISO/IEC 17025 (versión Vigente), para (Laboratorios de Ensayo y Calibración).					*1 Evaluador líder *1 Experto Técnico		
					Seguimiento a la Acreditación Otorgada según los requerimientos de la ISO/IEC 17025 (versión vigente). (Un año después del otorgamiento de la Acreditación).					*1 Evaluador líder *1 Experto Técnico		
					Solicitud del Reconocimiento Multilateral (MLA) en el marco del alcance de la Norma ISO/IEC 17025 (Versión Vigente).					* 1 Evaluador PAR		
					Desarrollo del Esquema de Acreditación sustentado en la Norma ISO/IEC 17020 (Versión Vigente).							
					Evaluar un OEC's para los fines de Acreditación, según los requerimientos establecidos por la Norma ISO/IEC 17020 (Versión Vigente), para Organismo de Inspección.					*1 Evaluador líder *1 Experto Técnico		
					Seguimiento a la Acreditación Otorgada según los requerimientos de la ISO/IEC 17020 (versión vigente). (Un año después del otorgamiento de la Acreditación).					*1 Evaluador líder *1 Experto Técnico		

Estrategia	Objetivo de Calidad	Producto (s)	Indicador	Meta	Actividad	Cronograma				Requerimientos de Recursos		Status			
						2017	2018	2019	2020	RH	RM				
1. Fortalecimiento Institucional del ODAC	Evaluación de un OEC en el marco de los alcances a solicitar y dar seguimiento al informe de evaluación obtenida, para los fines de la solicitud del MLA ante la IAAC.	3. Acreditación de las empresas locales y MIPYMES, basados en los requerimientos de las Normas Internacionales.	*Esquema de acreditación elaborados. *Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC's). *Reconocimiento Multilateral MLA, en el Marco de los Alcances solicitados.		Solicitud del Reconocimiento Multilateral (MLA) en el marco del alcance de la Norma ISO/IEC 17020 (Versión Vigente).						* 1 Evaluador PAR				
				Transición de Acreditaciones por parte de ECA a ODAC.	Realizar la transición de las acreditaciones una vez ODAC sea signatario del MLA con IAAC.										
					Desarrollo del Esquema de Acreditación sustentado en la Norma ISO/IEC 17065 (Versión Vigente).								Contratación del personal externo para elaboración de estudio de factibilidad . Personal de la Comisión de Acreditación capacitado en ISO/IEC 17065. Evaluadores y Expertos técnicos capacitados en esta norma.		
				Obtención del MLA - En el Marco del Alcance de la Norma ISO/IEC 17065 (Versión Vigente) para Organismo de Certificación de Productos en el 2021.	Evaluar un OEC's para los fines de Acreditación, según los requerimientos establecidos por la Norma ISO/IEC 17065 (Versión Vigente), para Organismos de Certificación de Productos.								*1 Evaluador lider *1 Experto Técnico		
					Seguimiento a la Acreditación Otorgada según los requerimientos de la ISO/IEC 17065 (versión vigente). (Un año después del otorgamiento de la Acreditación).								*1 Evaluador lider *1 Experto Técnico		
					Solicitud del Reconocimiento Multilateral (MLA) en el marco del alcance de la Norma ISO/IEC 17065 (Versión Vigente).								* 1 Evaluador PAR		
				Obtención del MLA - En el Marco del Alcance de la Norma ISO/IEC 15189 (Versión Vigente) para Laboratorios Clínicos en el 2021.	Desarrollo del Esquema de Acreditación sustentado en la Norma ISO/IEC 15189 (Versión Vigente).								Contratación del personal externo para elaboración de estudio de factibilidad . Personal de la Comisión de Acreditación capacitado en ISO/IEC 15189. Evaluadores y Expertos técnicos capacitados en esta norma.		
					Evaluar un OEC's para los fines de Acreditación, según los requerimientos establecidos por la Norma ISO/IEC 15189 (Versión Vigente), para Laboratorios Clínicos.								*1 Evaluador lider *1 Experto Técnico		

Estrategia	Objetivo de Calidad	Producto (s)	Indicador	Meta	Actividad	Cronograma				Requerimientos de Recursos		Status	
						2017	2018	2019	2020	RH	RM		
1. Fortalecimiento Institucional del ODAC	Evaluación de un OEC en el marco de los alcances a solicitar y dar seguimiento al informe de evaluación obtenida, para los fines de la solicitud del MLA ante la IAAC.	3. Acreditación de las empresas locales y MIPYMES, basados en los requerimientos de las Normas Internacionales.	*Esquema de acreditación elaborados. *Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC's). *Reconocimiento Multilateral MLA, en el Marco de los Alcances solicitados.		Seguimiento a la Acreditación Otorgada según los requerimientos de la ISO/IEC 15189 (versión vigente). (Un año después del otorgamiento de la Acreditación).						*1 Evaluador lider *1 Experto Técnico		
					Solicitud del Reconocimiento Multilateral (MLA) en el marco del alcance de la Norma ISO/IEC 15189 (Versión Vigente).						* 1 Evaluador PAR		
					Desarrollo del Esquema de Acreditación sustentado en la Norma ISO/IEC 17021 (Versión Vigente).						Contratación del personal externo para elaboración de estudio de factibilidad . Personal de la Comisión de Acreditación capacitado en ISO/IEC 17021. Evaluadores y Expertos técnicos capacitados en esta norma.		
				Obtención del MLA - En el Marco del Alcance Norma ISO/IEC 17021 (Versión Vigente) para Organismo de Certificación de Sistema de Gestión en el 2022.	Evaluar un OEC's para los fines de Acreditación, según los requerimientos establecidos por la Norma ISO/IEC 17021 (Versión Vigente), para Organismo de Certificación de Sistema de Gestión.						*1 Evaluador lider *1 Experto Técnico		
					Seguimiento a la Acreditación Otorgada según los requerimientos de la ISO/IEC 17021 (versión vigente). (Un año después del otorgamiento de la Acreditación). 2021						*1 Evaluador lider *1 Experto Técnico		
					Solicitud del Reconocimiento Multilateral (MLA) en el marco del alcance de la Norma ISO/IEC 17021 (Versión Vigente). 2021						* 1 Evaluador PAR		
				Obtención del MLA - En el Marco del Alcance Norma ISO/IEC 17024 (Versión Vigente) para Organismo de Certificación de Personas en el 2022.	Desarrollo del Esquema de Acreditación sustentado en la Norma ISO/IEC 17024.						Contratación del personal externo para elaboración de estudio de factibilidad . Personal de la Comisión de Acreditación capacitado en ISO/IEC 17024. Evaluadores y Expertos técnicos capacitados en esta norma.		
					Evaluar un OEC's para los fines de Acreditación, según los requerimientos establecidos por la Norma ISO/IEC 17024 (Versión Vigente), para Organismos de Certificación de Personas.						*1 Evaluador lider *1 Experto Técnico		

Estrategia	Objetivo de Calidad	Producto (s)	Indicador	Meta	Actividad	Cronograma				Requerimientos de Recursos		Status
						2017	2018	2019	2020	RH	RM	
1. Fortalecimiento Institucional del ODAC	Garantizar los recursos financieros y legales necesarios para la operación efectiva de los objetivos del organismo e incorporarlo en el Plan Operativo Anual (POA), mediante el desarrollo de métodos financieros innovadores.	3. Acreditación de las empresas locales y MIPYMES, basados en los requerimientos de las Normas Internacionales.			Seguimiento a la Acreditación Otorgada según los requerimientos de la Norma ISO/IEC 17024 (versión vigente). (Un año después del otorgamiento de la Acreditación). 2021					*1 Evaluador lider *1 Experto Técnico		
					Solicitud del Reconocimiento Multilateral (MLA) en el marco del alcance de la Norma ISO/IEC 17024 (Versión Vigente). 2021					* 1 Evaluador PAR		
					Elaboración del Presupuesto de la Programación de capacitación e inclusión en el Proyecto de Presupuesto Institucional.							
					Distirbución del Gasto Institucional.							
2. Difusión y Divulgación.	Promover la consolidación de la infraestructura de la calidad y difundir el valor y los beneficios de la acreditación.	4. Desarrollar una cultura de calidad para promover la competitividad y el desarrollo exportador.	Elaboración y distribución de publicidad objetiva que promueva el desarrollo de una cultura de calidad.	Incentivar mediante publicidad objetiva a producir bienes y servicios de calidad que sean competitivos en los mercados locales e internacional.	Diseño de campaña publicitaria de sensibilización, en medios de difusión (TV, Prensa escrita, Radio, Revistas, Medios digitales), Media Tours.							
					Diseño y distribución de Publicidad Objetiva (Gorras, T-shirt, Gafetes, Llaveros, Bolígrafos, Memorias, Calendarios, Rótulos, Publicitarios).							