



**Oficina de Acceso a Información Pública
Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC)**

**Informe de Gestión Anual
Enero – Diciembre, 2023**

Índice

Introducción -----	3
Objetivos -----	4
Logros y Proyección de la OAI -----	5
Capacitaciones y participación en actividades -----	6
Portales SAIP, Línea 311 y Datos Abiertos -----	11
Calificaciones Sub-Portal Transparencia -----	13
Indicador de Transparencia Gubernamental -----	14
Proyecciones de metas para el próximo año -----	15

Introducción

La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI), del Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC), es la instancia concebida para cumplir con los preceptos de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04, el Decreto No. 130-05, que crea el Reglamento de aplicación de dicha Ley y demás normativas en materia de transparencia.

Cada día, afianzamos nuestro compromiso de facilitar, tramitar y garantizar el libre acceso a la información de los ciudadanos, mediante un servicio completo, veraz y oportuno. A través de las múltiples funciones que le otorga la ley, esta OAI garantiza que la ciudadanía ejerza el derecho al libre acceso a la información pública, promoviendo de esta manera el buen hacer en el Estado y fomentando una cultura de transparencia.

Mediante el presente informe, presentamos las ejecutorias realizadas por esta Oficina de Acceso a la Información (OAI), durante el año 2023, y las proyecciones para el año 2024, con miras a mantener elevada la puntuación en el indicador del Sub-Portal de Transparencia de nuestra institución, dando cumplimiento a las normativas anteriormente mencionadas, en procura de contribuir con el fortalecimiento institucional.

Siguiendo esta línea de objetivos, a continuación, presentamos el Informe de Gestión, Logros y Proyección de nuestra OAI, durante el referido periodo.

Objetivos.

La Oficina de Acceso a la Información del ODAC, se planteó trabajar con los siguientes objetivos, alineados en los propuestos en el Plan Operativo Anual 2023, correspondientes al logro de la misión y objetivos de calidad de la Institución.

Objetivo General:

Garantizar el cumplimiento de la Ley No. 200-04, sobre Acceso a la Información, su Reglamento de Aplicación No. 130-05, y la Resolución No. 002/2022, que crea el Portal Único de Transparencia y establece las Políticas de Estandarización de Transparencia.

Objetivos Específicos:

- Mantener disponible y de fácil acceso al público, las informaciones relativas a la institución.
- Promover una cultura de transparencia institucional.
- Actualizar mensualmente las informaciones del Sub-Portal de Transparencia de la página Web Institucional.
- Mantener elevada la puntuación del Índice de Transparencia Institucional.
- Participar en programas de capacitación y actividades, para ampliar los conocimientos en materia de transparencia gubernamental.

- Garantizar que cada solicitud de información reciba la atención, tramitación y entrega eficiente dentro del plazo establecido.
- Culminar los procesos correspondientes, para la conformación de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) del ODAC.

Logros y Proyección de la OAI.

Para la actualización permanente de las informaciones descritas en el Reglamento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, y cumplir con nuestro compromiso de ofrecer a los ciudadanos informaciones precisas y oportunas relacionadas con los recursos y gastos aprobados por el ODAC, su evolución y estado de ejecución, así como también, la publicación de las mismas en el Portal de Transparencia; esta OAI mensualmente da seguimiento constante a los encargados de áreas, respecto al envío de aquellas que son de libre acceso al público.

Para ello, velamos por dar fiel cumplimiento, tanto a las normativas establecidas respecto a las informaciones que deben ser suministradas al ciudadano y publicadas en el Portal, como a la Matriz de Responsabilidad Informativa, la cual especifica cuáles deben publicarse y quiénes son los responsables de enviar las mismas a la OAI; lo cual ha permitido eficientizar el proceso de actualización del referido Sub – Portal y aumentar la puntuación de este.

Capacitaciones y Participación en Actividades.

Durante el año 2023, en nuestra calidad de Responsable de Acceso a la Información del Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC), participamos en las siguientes actividades y capacitaciones:

- Durante el primer trimestre del año 2023, y en cumplimiento con el Decreto No. 791-21, participamos en el **“Diplomado en Gestión de Riesgo para las Comisiones y Oficiales de Integridad”**; con la finalidad de continuar construyendo una cultura de integridad y confianza en la ciudadanía, y a la vez, garantizar el ejercicio del buen gobierno y el correcto proceder de los servidores públicos.
- En el mes de enero, de acuerdo a la invitación que nos hiciera la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC), por sus siglas en inglés; fuimos designada, en nuestra calidad de Responsable de Acceso a la Información y en representación del Organismo Dominicano de Acreditación, como parte del **“Proyecto Transformación Digital A4DT-TF Transformación Digital”**; con la finalidad de establecer mecanismos para el control de accesos, la seguridad de la información digital y la recuperación de datos del proceso de acreditación de los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC).
- En el mes de febrero, participamos en el curso **“Redacción de No Conformidades de Evaluación e Informes de Evaluación, Acción de Oportunidades de Mejora”**; con la finalidad de afianzar nuestros conocimientos en los temas relacionados con los procesos de acreditación que realiza este Organismo.

- Por otro lado, participamos de igual manera, en la charla **“Situación de los Derechos de la Mujer Dominicana”**, la cual estuvo a cargo de la Dirección de Educación en Género.
- Igualmente, fuimos partícipes del curso sobre la **“Norma 17021: Auditoria de los Sistemas de Gestión y Competencia del Auditor”**, en seguimiento a los trabajos que realizamos como parte del **“Proyecto Transformación Digital A4DT-TF Transformación Digital”**; participamos en el Taller **“Security Training”**.
- Atendiendo a la invitación que nos hiciera la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), en el mes de marzo, asistimos a la celebración del **“Día Internacional de Datos Abiertos y premiación del 4to Concurso Nacional de Periodismo de Datos”**.
- En el mes de marzo, asistimos, conjuntamente con nuestro Director Ejecutivo, Sr. Ángel David Taveras Difó, y miembros del Departamento de Planificación y Desarrollo y de Gestión de Calidad de nuestro Organismo; al acto de entrega del **Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado**.
- Participamos en la presentación y socialización de los resultados del informe sobre **“Detección de Necesidades de Capacitación y/o Asistencia Técnica de la Industria Manufacturera Local”**; de acuerdo con la invitación extendida por el Viceministerio de Desarrollo Industrial del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM).

- Posteriormente, en el mes de abril, participamos en la charla **“Prevención de Discriminación hacia las Mujeres”**, la cual estuvo a cargo de la Dirección de Educación en Género.
- En el mes de mayo, atendiendo a la invitación que nos hiciera la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), asistimos a la Asamblea Electoral para los entes y Direcciones Generales, en la cual fuimos juramentados, junto con otros colaboradores, como miembros del Comité Electoral del Cuerpo Técnico, para elegir la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).
- En el mes de mayo, acompañamos a nuestro Director Ejecutivo, a una reunión con el Contralor General de la República, Sr. Félix Antonio Santana García, para tratar asuntos relacionados con los servicios que brinda este Organismos en materia de acreditación y la posible firma de un acuerdo de colaboración interinstitucional entre ambas entidades.
- Nuevamente, en el mes de junio, sostuvimos una reunión de trabajo, con los representantes de los Organismos de Acreditación de la Región, respecto a los trabajos que se han ido realizando sobre el **“Proyecto Transformación Digital A4DT-TF Transformación Digital”**.
- Participamos en la charla **“Seguro de Riesgos Laborales, Cobertura, Beneficios y Acceso”**; impartida por el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPRIL).

- En el mes de julio, participamos en la charla **“Plan de Emergencia y Evacuación”**; impartida por el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPRIL).
- Atendiendo a la invitación extendida por la Dirección de Acceso a la Información del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, asistimos al acto de firma del memorando de entendimiento entre ese Ministerio y la Secretaría General de la Organización de Estados Americanos (OEA), para la ejecución del curso virtual **“Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas”**, de la Escuela de Gobierno Abierto, dirigido a los Responsables de Acceso a la Información de las Instituciones adscritas al MICM.
- En calidad de Coordinadora Ejecutiva de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) del ODAC, asistimos a la Conferencia Internacional **“Transparencia e Integridad en Latinoamérica y El Caribe: Desafíos, Oportunidades y Lecciones Aprendidas”**.
- En el mes de agosto, participamos en el curso sobre **“Seguridad de la Información”**, como parte de las formaciones correspondientes a la ejecución de los trabajos del **“Proyecto Transformación Digital A4DT-TF Transformación Digital”**.
- En el mes de septiembre, iniciamos nuestra participación en el Curso **“Estrategias para el Gobierno Abierto en las Américas”**, impartido por la Escuela de Gobierno de la Organización de Estados Americanos (OEA), el cual se extendió hasta el mes

de noviembre; dirigido a funcionarios del MICM, con el objetivo de fortalecer las capacidades de estos en las bases conceptuales del desarrollo del Gobierno Abierto.

- Del 25 al 29 de septiembre, los miembros de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) de este Organismo, participamos en las actividades enmarcadas dentro de la “**Semana del Derecho a Saber**”, atendiendo invitación que nos extendiera para tales fines, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

- Participamos de una jornada de reforestación, en el Municipio Villa Altagracia de la Provincia San Cristóbal; coordinada con el apoyo del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales; con el propósito de contribuir con el cuidado al medioambiente y al desarrollo sostenible.

- Del 31 de octubre al 2 de noviembre, en el marco de habilitación, juramentación e implementación de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), participamos en el “**2do. Congreso Constitutivo para las Comisiones y Oficiales de Integridad**”, llevado a cabo con el objetivo de formar agentes de prevención activa sobre la base de las mejores prácticas institucionales en materia de identificación, evaluación, valoración, tratamiento, seguimiento y monitoreo de la gestión de riesgos de corrupción con un enfoque en las normativas ISO 31000, 37001 y 37301; evento durante el cual fue formalmente juramentada y

habilitada la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) de este ODAC.

- En el marco del Mes de la Calidad, atendiendo invitación de la Dirección Ejecutiva de este ODAC, participamos en la Conferencia Magistral **“Acreditación como Herramienta de Facilitación al Comercio Exterior”**.
- Atendiendo invitación que nos extendiere la Secretaría Técnica de la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC), por sus siglas en inglés, en el mes de diciembre, participamos en calidad de moderadora en el Panel **“Nuevas Tendencias Tecnológicas”**, con el tema **“Transformación Digital en la Evaluación de la Conformidad”**; evento realizado como parte de la ejecución del **“Proyecto Transformación Digital A4DT-TF Transformación Digital”**, que lleva a cabo dicha entidad.

Portales: SAIP, Línea 311 y Datos Abiertos. -

- **Uso y gestión del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) y cumplimiento de la Ley de Libre Acceso.**

A través de este portal, recibimos las solicitudes de información de los ciudadanos, quienes, además, pueden dar seguimiento a las mismas desde cualquier lugar vía internet, y tener acceso a estadísticas sobre datos abiertos.

Durante el año 2023, recibimos cinco (5) solicitudes de información, a través del referido portal, las cuales fueron respondidas dentro del plazo establecido para tales fines.

➤ **Portal de Datos Abiertos.**

Publicación y actualización mensual y anual de informaciones institucionales, relativas a nóminas, presupuesto y estadísticas de la institución. Dicha información es presentada en formatos Excel, ODS y CSV, lo que facilita al ciudadano utilizar las informaciones de manera libre, pudiendo reutilizarlos y redistribuirlos.

Actualmente, esta OAI publica los siguientes conjuntos de datos:

- **Nóminas:**

Este conjunto de datos contiene la nómina de empleados del Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC), del período 2018-2019-2020-2021-2022-2023-2024, en el cual se pueden encontrar: Nombres, Apellidos, Departamentos, Cargos, Estatus, Salarios, Meses y Años.

- **Presupuesto Aprobado:**

Este conjunto de datos contiene el presupuesto del Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC) del período 2018-2024, en el cual se pueden encontrar: Grupo Objetal, Descripción, Valor en RD, Años.

- **Nivel de Satisfacción en Capacitaciones.**

Este conjunto de datos contiene el Nivel de Satisfacción de los cursos presentados por el Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC), en el período 2016-2018-2019-2020-2021-2022-2023, y organizado por: Capacitación realizada, Año, Puntuación y Cantidad de Encuestados.

➤ **Atención al Sistema de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias (Línea 311).**

Este sistema es administrado directamente por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), la cual se encarga de enviar o asignar los casos recibidos a las instituciones correspondientes, de acuerdo con la naturaleza de la información.

Durante el año 2023 no recibimos ningún caso a través de este portal.

Calificaciones del Sub-Portal de Transparencia.

Para medir el cumplimiento de la Transparencia Gubernamental y de la Ley de Libre Acceso a la Información, a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP), cada mes recibimos las evaluaciones realizadas por la DIGEIG, como órgano rector, al Sub-Portal de transparencia institucional, conforme a la Resolución No. 002/2021, de fecha 10 de febrero del 2021.

Respecto a las calificaciones obtenidas mensualmente, las calificaciones obtenidas durante el año 2023 fueron las siguientes:

Mes	Calificación
Enero	90.48
Febrero	95.52
Marzo	83.76
Abril	92.81
Mayo	92
Junio	93.33
Julio	97.44
Agosto	97.44
Septiembre	94.73
Octubre	99.65
Noviembre	99.65
Diciembre	99

Indicador de Transparencia Gubernamental.

Este indicador mide el cumplimiento de la Transparencia Gubernamental y de la Ley de Libre Acceso a la Información, de acuerdo con el resultado de las evaluaciones al sub-portal institucional de transparencia realizadas por la DIGEIG, conforme a la Resolución No. 002/2021 de fecha 10 de febrero de 2021; cuya normativa introdujo importantes cambios en el sistema de monitoreo de los indicadores de Transparencia y la Ley de Libre Acceso, con la valoración de la calidad de la información publicada.

Proyecciones de las metas para el próximo año 2024.

De manera continua, y apegadas al fiel cumplimiento de las normativas legales vigentes, nuestras acciones están orientadas en promover la transparencia eficiente y eficazmente, para lo cual trabajamos día a día enfocados en las directrices emanadas del órgano rector en materia de transparencia y ética pública.

En ese sentido, procuramos continuar aplicando mejoras en el desempeño de nuestras funciones en la Oficina de Acceso a la Información Pública de este ODAC colaborando en el logro de las metas institucionales, así como, mantener el constante funcionamiento de los sistemas que manejamos, como son:

- Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).
- Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (Línea 311).
- Portal de Datos Abiertos.
- Ejecución del Plan de Trabajo de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN); promoción de los valores institucionales de manera continua a lo interno del Organismo.

Reiteramos nuestro compromiso de continuar elevando nuestro indicador de transparencia, dando fiel cumplimiento a la Ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y demás normativas en materia de transparencia gubernamental; mediante el constante trabajo en equipo y apoyo de todas las áreas sustantivas de nuestra Institución.



Elaborado por:

Lic. Cynthia J. Mañán B.
Oficial de Acceso a la Información
Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC).